

УТВЕРЖДАЮ

Крештель Галина Ивановна,

начальник управления образования администрации
муниципального района «Корочанский район»

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

08 декабря 2023г
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Заяченская основная общеобразовательная
школа Корочанского района Белгородской области»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помощь, оказываемая работниками организации,	Организация курсовой подготовки	Сентябрь 2024 года	Недбайлова Елена Анатолевна,		

	прошедшими необходимым обучением (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации			директор ОУ		
2.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В МБОУ « Заячская ООШ» для дублирования зрительной информации установлены ограничители для дверей, оборудованы тактильные полосы. Для дублирования звуковой информации будет рассмотрена возможность приобретения индукционной системы для слабослышащих	Август 2024 года	Недбайлова Елена Анатольевна, директор ОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	Октябрь 2023 года	Недбайлова Елена Анатольевна, директор ОУ	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики.	20.10. 2023
2.	Удовлетворенность доброжелательностью,	Проведение общего собрания трудового	Октябрь 2023 года	Недбайлова Елена	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу	20.10. 2023

	<p>вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))</p>	<p>коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов</p>	<p>Анатольевна, директор ОУ</p>	<p>обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики.</p>
<p>3</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей) получателей услуг – инвалидов об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы, направленных на улучшение условий для детей-инвалидов</p>	<p>Недбайлова Елена Анатольевна, директор ОУ</p>	<p>Март 2024 года</p>